

01.01.2014

1(6)

Eurajoen Puhelin Osk
operaattori Metro Ethernet palvelukuvaus

01.01.2014

1.	YLEISTÄ.....	3
2.	ETHERNET-LIITÄNTÄ.....	3
3.	OPERAATTORI ETHERNET -LIITTYMÄ.....	3
4.	VERKKOJEN YHTEEN LIITTÄMINEN	4
5.	PÄÄTELAITTEET	3
6.	IP-OSOITTEET	4
7.	SAATAVUUS.....	4
8.	TOIMITUS.....	4
9.	KÄYTETTÄVYYS JA HUOLTOKATKOT	5
10.	HINNAT.....	5
11.	YHTEYSTIEDOT	5
12.	MUUT EHDOT	5
	LIITE 1.....	6

1. Yleistä

Tässä palvelu- ja tuotekuvauksessa määritellään Eurajoen Puhelin Osk:n (myöhemmin EP) Metro Ethernet tekniikalla toteutettujen internet tuotteiden ja -palvelujen toimitusehdot toiselle palveluoperaattoreille.

Palvelu toteutetaan Metro Ethernet liittymillä jotka liitetään EP:n Ethernet verkon yli VLAN yhteyksillä palveluoperaattorin erikseen hankkimaan runkoverkon Ethernet nieluliittymään. Ethernet nieluliittymä on saatavilla EP:n laitetiloissa osoitteessa Kirkkotie 40, 27100 EURAJOKI.

2. Ethernet-liitäntä

Ethernet yhteenliittäminen toteutetaan IEEE 802.1Q mukaisella loogisella VLAN:illa. Ethernet- kehyksen maksimikoko MTU operaattoriliittymässä on 1534 tavua. Nieluliittämissä lisätään asiakasyhteyskohtainen VLAN ID, jolloin MTU maksimikoko kasvaa 1538 tavuun. EP sopii toisen operaattorin kanssa käytettävästä VLAN id alueesta. Liittymän nopeus kuristetaan tilauksen mukaiseksi EP:n kytkimellä. Liikenne on oletusarvoisesti Best Effort luokkaa. EP varaa oikeuden sulkea liittymät, joiden havaitaan häiritsevän tietoliikennettä. EP ilmoittaa näistä suluista operaattorille välittömästi.

3. Operaattori ethernet -liittymä

Liittymän toimitusrajapinta on tapauskohtaisesti RJ-45 tai SFP-laser. Liittymälle määritellään tilauksen mukainen VLAN id ja siirtokapasiteetti. Liittymä toteutetaan EP:n tilaajajohdolla (kuitu tai kupari). Liittymän toimittaminen edellyttää, että EP:n ja asiakas operaattorin verkot ovat liitetty yhteen Ethernet nieluliittämällä. Tilauskäytäntö, toimitukset ja palvelutaso (SLA) voidaan sopia erillisellä muistiolla liitteineen.

4. Verkkojen yhteen liittäminen

Yhteen liittämällä tarkoitetaan tilaavan operaattorin verkon ja EP:n aluedataverkon yhteen liittämistä. Yhteen liittäminen toteutetaan Ethernet nieluliittämällä joka on optinen 1 Gbps yksimuoto valokuituliitäntä. Liittämisen vaatima siirtoyhteys ei sisälly hintaan ja se sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Liitäntäpiste on Eurajoen Puhelin Osk laitetiloissa, osoitteessa Kirkkotie 40, 27100 EURAJOKI.

5. Päätelaitteet

Liittymään ei sisälly loppuasiakkaan (CPE) päätelaitetta tai reititintä. Verkkopäätteen tulee olla hyväksytty telepätelaite (CE-merkintä).

6. IP -osoitteet

EP:lta liittymän tilannut palveluoperaattori vastaa loppuasiakkaidensa IP -osoitteista.

7. Saatavuus

Palvelun saatavuusalue on EP:n keskusalue 01 Kirkonkylä. EP voi kuitenkin perustellusta syystä kieltäytyä toimittamasta palvelua. Mahdolliset saatavuuskyselyt voi tehdä sähköpostitse. Saatavuuskyselystä EP voi veloittaa hinnastonsa mukaisen palvelumaksun.

8. Toimitus

Liittymän tilaus tehdään sähköpostilla datacenter@eurajoenpuhelin.fi. EP vahvistaa tilauksen kolmen työpäivän sisällä, edellyttäen että tilaus sisältää toimitukseen tarvittavat tiedot.

Ethernet nielu liittymän tavoitetoimitusaika on 6 viikkoa tilauksesta. Metro Ethernet - liittymän tavoitetoimitusaika on 3 viikkoa tilauksesta. Tavoitetoimitusaika ei sisällä päätelaiteasennuksia eikä sisäverkkotöitä.

EP ilmoittaa työn valmistumisesta tilaajalle yhden työpäivän kuluessa palvelun kytkemisestä.

9. Käytettävyys ja huoltokatkot

EP takaa toimittamilleen yhteyksille yleisten toimitusehtojensa mukaisen käytettävyyden. Huoltokatkot pyritään tekemään ennalta sovitun huoltoikkunan aikana, joka kuukauden toinen (tiistai – keskiviikko) yö.

10. Hinnat

Hinnat ovat liitteen 1 mukaiset. Laskutus tapahtuu kahden kuukauden jaksoissa. Laskun eräpäivä on laskutuskuukauden 25. päivä. Kaikki eräpäivät on merkitty jokaiseen laskuun. Luottotappioista vastaa tilaava operaattori. Asennuskuukauden kuukausimaksua ei peritä, irtisanomiskuukauden kuukausimaksu peritään kokonaan. Minimisopimusaika vähintään 12kk.

11. Yhteystiedot

Saatavuuskyselyt, tilaukset ja häiriöilmoitukset voi toimittaa osoitteeseen datacenter@eurajoenpuhelin.fi Häiriöilmoitukset työajan ulkopuolella puhelimella numeroon 044-2787 400 tai 044 2787 405.

Vikailmoituksen sisältö:

- *Toimittajan yhteystunniste, johon vikailmoitus kohdistuu
- *Liittymän käyttäjän tiedot
- *vikailmoituksen tekijän tiedot
- *häiriokuvaus
- *milloin häiriö on havaittu
- *yhteystieto, johon Toimittajan ilmoittaa vian korjauksesta.

12. Muut ehdot

Liittymien toimitukseen noudatetaan soveltuvin osin seuraavia sopimusehtoja:

1. Eurajoen Puhelimen yleiset sopimusehdot
2. Puhelinyhtiöiden datapalvelujen erityisehdot

Liite 1

Eurajoen Puhelin Osk		HINNASTO alv 0%		Voimassa 1.1.2014 alkaen toistaiseksi
Ethernet pohjainen operaattori yhteys				
Operaattorihinnat	€	€/kk	Tarkennus	
Palvelun toteuttamiseksi tarvitaan ETH nielu yhdyskäytävä laajakaistaverkon ja liittyvän operaattorin verkon välille.	kytkentä	kk	Liittymän tekninen toteutustapa yhdyskäytävässä on Ethernet	
Yhdyskäytävän maksut ETH-GW	800,00	500,00	Yhdyskäytävän kuitukustannukset eivät sis. hintaan, niistä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen Yhdyskäytävän osalta palvelutaso on seuraava: - kutsuaika on 24 h - vasteaika on 4 h	
Sisäverkkotyöt eivät sisälly kytkentä maksuun				
Symmetriset Ethernet-yhteydet, HMV-alue			Saatavissa keskitinalueella:	
5M CU	700	138,00	Eurajoki, Kirkonkylä	
10M CU	700	230,00		
10M kuitu	800	389,00		
100M kuitu	800	460,00		
Nopeuden muutos CU	200,00			
kuitu	300,00			
			Liittymien osalta (SLA) palvelutaso on seuraava: SLA1 -kutsuaika on normaali työaika SLA1 -vasteaika on 8 h työaika	