

Eurajoen Puhelin Osk
operaattori xDSL Ethernet palvelukuvaus

01.01.2014

1.	YLEISTÄ.....	3
2.	ETHERNET-LIITÄNTÄ.....	3
3.	XDSL-LIITTYMÄ	4
4.	VERKKOJEN YHTEEN LIITTÄMINEN	4
5.	PÄÄTELAITTEET	4
6.	IP-OSOITTEET	4
7.	SAATAVUUS.....	4
8.	TOIMITUS.....	5
9.	KÄYTETTÄVYYS.....	5
10.	HINNAT.....	5
11.	YHTEYSTIEDOT	5
12.	MUUT EHDOT	5
	LIITE 1.....	6

1. Yleistä

Tässä palvelu- ja tuotekuvauksessa määritellään Eurajoen Puhelin Osk:n (myöhemmin EP) Ethernet tekniikalla toteutettujen laajakaistatuotteiden ja -palvelujen toimitusehdot toiselle palveluoperaattoreille.

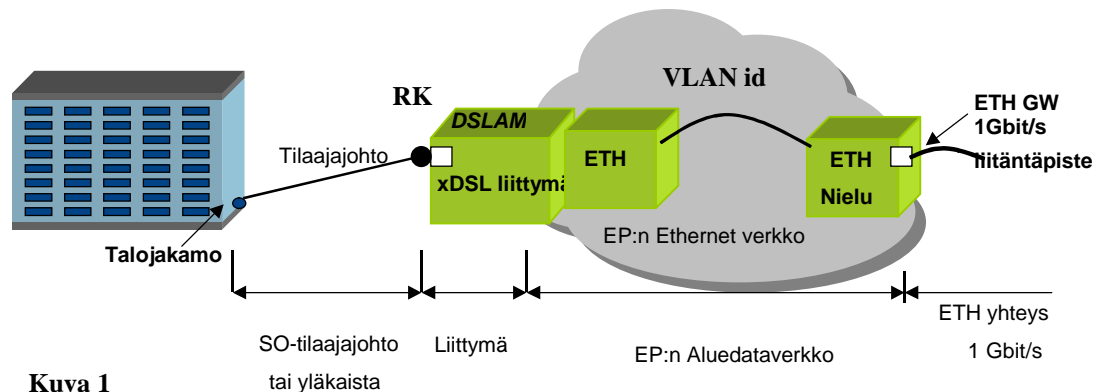
Palvelu toteutetaan xDSL -liittymillä jotka liitetään EP:n Ethernet verkon yli VLAN yhteyksillä palveluoperaattorin erikseen hankkimaan runkoverkon Ethernet nieluliittymään. Ethernet nieluliittymä on saatavilla EP:n laiteloissa osoitteessa Kirkkotie 40, 27100 EURAJOKI.

2. Ethernet-liitäntä

Ethernet yhteenliittäminen toteutetaan IEEE 802.1Q mukaisella loogisella VLAN:illa. Liikenne kulkee loppuasiakkaan päätelaitteelta (CPE) EP:n DSLAM:in portille, liittymään on asetettu asiakkaan yksilöivä VLAN ID -tunniste. Tunnisteen asettaa EP ja tunniste liitetään jokaisen ethernet kehyksen sisälle. Loppuasiakkaan tunnistamisessa käytetään DHCP Option-82/remote id kenttää. DSLAM kytkee VLAN-kehukset yhdysliikennepisteen suuntaan. Ethernet kytkimet kytkevät kehykset Asiakkaan yhdysliikennepisteeseen. Asiakas kytkee liikenteen VLAN-tunnisteen perusteella. Ethernet-VLAN -tekniikka mahdollistaa yhteyksien muodostamisen liittymäkohtaisesti L2-tasolla. Loppuasiakasrajapinnassa yhteys voi olla sillattu tai reititetty L2-tasolla. Liittymän nopeus kuristetaan tilauksen mukaiseksi EP:n DSLAMissa.

Loppuasiakasliittymään sallitaan 5 MAC-osoitetta. EP varaa oikeuden sulkealiittymät, joiden havaitaan häiritsevän tietoliikennettä. EP ilmoittaa näistä suluista operaattorille välittömästi.

3. xDSL -liittymä



Kuva 1

Liittymän nopeusluokat ovat:

- 256k / 256k
- 512k / 256k
- 1M / 384k
- 2M / 512k
- 8M / 1M
- 16M / 1M
- 24M / 1M

Liittymän toimitusrajapinta on talojakamon ristikytkentä (RK). Toimitus sisältää yläkaistan käyttötapauksessa jakosuotimen DSLAM:n päässä. Liittymälle määritellään tilauksen mukainen VLAN id ja siirtokapasiteetti. Liittymä voidaan toteuttaa EP:n tilaajajohdolla tai tilaajajohdon yläkaistalla viitetarjouksemme mukaisin ehdoin. Liittymän toimittaminen edellyttää, että EP:n ja tilaavan operaattorin verkot ovat liitetty yhteen Ethernet nieluliitännällä. Tilaukikäytäntö, toimitukset ja palvelutaso voidaan sopia erillisellä muistiolla liitteineen.

4. Verkojen yhteen liittäminen

Yhteen liittämällä tarkoitetaan tilaavan operaattorin verkon ja EP:n aluedataverkon yhteen liittämistä. Yhteen liittäminen toteutetaan Ethernet nieluliitännällä joka on optinen 1 Gbps yksimuoto valokuituliitäntä. Liitännän vaatima siirtoyhteys ei sisälly hintaan ja se sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Liitäntäpiste on Eurajoen Puhelin Osk laiteloissa, osoitteessa Kirkkotie 40, 27100 EURAJOKI.

5. Päätelaitteet

Liittymään ei sisälly (CPE) verkkopäätettä, eikä muita asiakaspäätelaitteita. Verkkopäätteen tulee olla hyväksytty telepäätelaite (CE-merkintä).

6. IP -osoitteet

EP:lta liittymän tilannut palveluoperaattori vastaa loppuasiakkaidensa IP –osoitteista.

7. Saatavuus

ADSL –palvelun saatavuusalue on koko EP:n hmv –alue. EP voi kuitenkin perustellusta syystä kieltäytyä toimittamasta palvelua. Mahdolliset saatavuuskyselyt voi tehdä sähköpostitse. Saatavuuskyselystä EP voi veloittaa hinnastonsa mukaisen palvelumaksun. Tilaaja vastaa siitä, että loppuasiakkaalla on oikeus käyttää yläkaistaa.

8. Toimitus

ADSL liittymän tilaus tehdään sähköpostilla datacenter@eurajoenpuhelin.fi. EP vahvistaa tilauksen kolmen työpäivän sisällä, edellyttäen että tilaus sisältää toimitukseen tarvittavat tiedot.

Ethernet nielu liittymän tavoitetoimitusaika on 6 viikkoa tilauksesta. xDSL -liittymän tavoitetoimitusaika on 2 viikkoa tilauksesta. Tavoitetoimitusaika ei sisällä päätelaiteasennuksia.

EP ilmoittaa työn valmistumisesta tilaajalle yhden työpäivän kuluessa palvelun kytkemisestä.

9. Käytettävyys

EP takaa toimittamilleen yhteyksille yleisten toimitusehtojensa mukaisen käytettävyyden. Jos kuukausittainen epäkäytettävyysaika ylittää toimitusehdoissa mainitun epäkäytettävyysajan, hyvittää EP tilaajan kirjallisesta pyynnöstä kyseisen tuotteen kuukausimaksun.

10. Hinnat

Hinnat ovat liitteen 1 mukaiset. Laskutus tapahtuu kahden kuukauden jaksoissa. Laskun eräpäivä on laskutuskauksen 25. päivä. Kaikki eräpäivät on merkitty jokaiseen laskuun. Luottotappioista vastaa tilaava operaattori. Asennuskuukauden kuukausimaksua ei peritä, irtisanomiskuukauden kuukausimaksu peritään kokonaan.

11. Yhteystiedot

Saatavuuskyselyt, tilaukset ja häiriöilmoitukset voi toimittaa osoitteeseen datacenter@eurajoenpuhelin.fi Häiriöilmoitukset työajan ulkopuolella puhelimella numeroon 044-2787 400 tai 044 2787 405.

Vikailmoituksen sisältö:

- *Toimittajan yhteystunniste, johon vikailmoitus kohdistuu
- *xDSL-liittymän käyttäjän tiedot
- *vikailmoituksen tekijän tiedot
- *häiriokuvaus
- *milloin häiriö on havaittu
- *yhteystieto, johon Toimittajan ilmoittaa vian korjauksesta.

12. Muut ehdot

Liittymien toimitukseen noudatetaan soveltuvin osin seuraavia sopimusehtoja:

1. Eurajoen Puhelimen yleiset sopimusehdot
2. Puhelinyhtiöiden datapalvelujen erityisehdot

Liite 1

Eurajoen Puhelin Osk		HINNASTO alv 0%		Voimassa 1.1.2014 alkaen toistaiseksi
Ethernet pohjainen operaattori xDSL				
Operaattorihinnat	€	€/kk	Tarkennus	
Palvelun toteuttamiseksi tarvitaan ETH nielu yhdyskäytävä laajakaistaverkon ja liittyvän operaattorin verkon välille.			Liittymän tekninen toteutustapa yhdyskäytävässä on Ethernet	
Yhdyskäytävän maksut ETH-GW	800,00	500,00	Yhdyskäytävän kuitukustannukset eivät sis. hintaan, niistä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen Yhdyskäytävän osalta palvelutaso on seuraava: - kutsuaika on 24 h - vasteaika on 4 h	
ADSL - liittymien maksut, HMV-alue			HMV-alueen hinnoittelu koskee seuraavia keskitinalueita:	
256k	40,00	8,35	Eurajoki, Sydänmaa, Rikantila, Lapijoki, Hankkila	
512k/256k	40,00	10,86	Linnamaa, Kuivalahti, Irjanne	
1M/384k	40,00	14,11		
2M/512k	40,00	18,35		
8M/1M	40,00	28		
16M/1M	40,00	29,5		
24M/1M	40,00	30		
Liityntäyhteys A.o hinnaston mukaisesti			Liittymien osalta palvelutaso on seuraava:	
Liittymän siirto	40,00		-kutsuaika on normaali työaika	
Nopeuden muutos	40,00		-vasteaika on 8 h työaikaa	